

HUAWEI TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L. – CONSUMER BUSINESS GROUP

INFORMATIVA SULLA PRIVACY RELATIVA ALL'OPERAZIONE A PREMI "HUAWEI MATE 30 PRO"

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016. Aggiornata al 23 gennaio 2020.

Con la presente informativa, Huawei Technologies Italia S.r.l. ("Huawei" o la "Società"), conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "GDPR"), desidera informarTi che i Tuoi Dati Personali o comunque i Dati Personali a Te riferiti o riferibili saranno trattati dalla presente Società nel pieno rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza che ci ispirano.

I "**Dati Personali**" sono informazioni di ogni tipo, incluse quelle elettroniche, che consentono di identificare una persona individualmente o in combinazione con altre informazioni.

Per "**Trattamento di Dati Personali**" intendiamo, ai sensi dell'art. 4(2) del GDPR, qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Per "**Utente**" intendiamo ogni individuo che stia leggendo la presente Informativa, in quanto fruitore del Servizio (come definito di seguito).

La presente Informativa descrive i seguenti aspetti:

- (1) **COME HUAWEI RACCOGLIE E UTILIZZA I DATI PERSONALI DELL'UTENTE**
- (2) **COME HUAWEI CONDIVIDE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE**

- (3) **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- (4) **COME HUAWEI GESTISCE I DATI PERSONALI DEI MINORI**
- (5) **DIRITTI DELL'UTENTE**
- (6) **UTILIZZO DEI COOKIES DI PROFILAZIONE**
- (7) **COME CONTATTARE HUAWEI**
- (8) **AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA**

<="" a="" style="box-sizing: inherit; background-color: transparent; color: inherit;">

(1) COME HUAWEI RACCOGLIE E UTILIZZA I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

<="" :p="" style="box-sizing: inherit;">

Dati personali raccolti da Huawei

- **FINALITA' PRINCIPALE**

Perché Tu possa registrarti sul presente sito Huawei - rimanendo così sempre aggiornato e connesso con la nostre ultime novità promozionali e sui nostri prodotti - nonché affinché Tu possa aderire all'operazione a premi "Huawei Mate 30 Pro" presente sul sito ("Servizio"), Huawei necessita di raccogliere i seguenti dati personali, senza i quali non sarà possibile procedere:

A) REGISTRAZIONE AL SITO E CREAZIONE ACCOUNT PER RIMANERE CONNESSO ALLE NOVITA' PROMOZIONALI E PRODOTTI HUAWEI:

I. INFORMAZIONI PROPRIE DELL'UTENTE: nome, cognome, data di nascita, indirizzo email, password e conferma password al fine della creazione del proprio account e identificazione univoca dell'utente. Sesso e numero di telefono sono informazioni opzionali che ci possono aiutare a verificare il tuo nome e a contattarTi relativamente alla registrazione, qualora fosse necessario. E' possibile registrarsi al sito anche attraverso l'utilizzo del Tuo account social preferito (Facebook, Twitter) secondo quanto specificato nella sezione "Informazioni fornite da terzi"

B) ADESIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO HUAWEI MATE 30 PRO

I. INFORMAZIONI PROPRIE DELL'UTENTE: nome, cognome e data di nascita, al fine di identificare univocamente l'utente che partecipa all'operazione a premio;

II. INFORMAZIONI DI CONTATTO: indirizzo email, conferma mail, indirizzo domicilio incluso città, provincia e codice avviamento postale al fine di poterTi contattare con riferimento alla consegna del premio;

III. INFORMAZIONI SUL DISPOSITIVO HUAWEI OGGETTO DELL'ATTIVITA': modello dispositivo, codice IMEI, numero seriale, data prova di acquisto, foto prova di acquisto e foto dispositivo, punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto al fine di poter raccogliere le informazioni utili alla corretta verifica della partecipazione all'attività.

IV. Al fine evitare frodi e truffe Huawei potrebbe richiedere eventuale copia del documento di identità;

V. Si escludono espressamente dati sensibili ovvero speciali, come definiti all'art. 9 del GDPR.

Si precisa che si può aderire all'operazione premio sul Sito sia attraverso il proprio account personale di cui alla finalità A) oppure accedendo come ospite e procedendo alla registrazione secondo la finalità B).

- **FINALITA' ULTERIORI**

Huawei, tratterà i Tuoi Dati Personali anche per le seguenti finalità diverse dal Servizio, per le quali verrà richiesto il Tuo espresso consenso che potrà essere revocato in ogni momento:

- a. **MARKETING:** nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo email per l'invio di informazioni ed offerte, materiale pubblicitario, newsletter, inviti ad eventi marketing relativi a prodotti o servizi offerti da Huawei, ma anche da altre società del gruppo Huawei (es. Aspiegel Limited con riferimento ai servizi di Huawei Cloud e Huawei Video) nonché da altri partner commerciali i cui prodotti sono affini ai nostri. Resta inteso che i Tuoi dati personali non verranno condivisi con queste società, salvo diversamente comunicatoTi e previo esplicito Tuo consenso ;
- b. **PROFILAZIONE:** nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo email, città, sesso, professione, data di nascita, informazioni sullo smartphone posseduto quali il brand e il modello con relativa data di acquisto per la profilazione. Attraverso tali dati potrà essere effettuata un'analisi per offrirti comunicazioni e servizi personalizzati, nonché per finalità statistiche e di mercato. *Si precisa che in caso di consenso alla profilazione, i Tuoi dati personali potrebbero anche essere condivisi con terze parti (Google , Facebook, Twitter) al fine di, sulla base della corrispondenza tra i nostri e i loro dati utenti, inviarti comunicazioni personalizzate anche sui loro canali di riferimento.*
- c. **ASSISTENZA MATE30 PRO ED ASSISTENZA WHATSAPP:** nome, cognome e numero di cellulare. Huawei necessita di raccogliere i Dati Personali sopraindicati al fine di offrirti assistenza e supporto per il prodotto Huawei

Mate30 Pro ed informarTi tramite SMS e/o chiamate outbound circa l'esclusivo servizio assistenza Whatsapp.

- d. INDAGINE MATE 30 PRO: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail. Per partecipare all'indagine relativa all'esperienza di uso di Huawei Mate30, Huawei necessita di raccogliere i Dati Personali sopraindicati.

Huawei tratterà i Tuoi Dati Personali anche qualora ciò fosse necessario per l'osservanza di leggi e normative applicabili a Huawei, nonché in caso di richieste da parte di un'Autorità competente o qualora vi fosse un legittimo interesse di Huawei, come meglio espresso e specificato di volta in volta.

Informazioni fornite da terzi

Huawei potrebbe raccogliere Dati Personali dell'Utente disponibili pubblicamente e commercialmente (ad esempio, sesso, nickname, etc..). Huawei potrebbe inoltre ricevere Tuoi Dati Personali da servizi di social network o altri soggetti terzi (ad esempio, nel caso in cui venisse utilizzato un account di social network per accedere ad un sito web Huawei, quale Facebook e Twitter), secondo quanto previsto e nel rispetto dalla normativa applicabile.

Raccolta e utilizzo dei dati che non consentono l'identificazione dell'Utente

I dati che non consentono la Tua identificazione sono quelle informazioni che non possono essere utilizzate per identificarTi. Esempi di dati che non consentono la Tua identificazione sono le statistiche sulle visite al sito web, il download di applicazioni e volume delle vendite del prodotto. Huawei raccoglie tali informazioni statistiche per comprendere come le persone utilizzano i nostri prodotti o servizi. In tal modo, possiamo migliorare i nostri servizi per meglio soddisfare le esigenze degli utenti.

Conserviamo i dati che non consentono la Tua identificazione separatamente rispetto ai Tuoi Dati Personali, e li utilizziamo in modo indipendente. In alcuni casi, Huawei potrebbe, a sua sola discrezione, raccogliere, utilizzare, divulgare e trasferire i dati che non consentono la Tua identificazione per altri scopi.

(2) COME HUAWEI CONDIVIDE I DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Huawei potrebbe condividere i Tuoi Dati Personali con altre società, organizzazioni e singoli individui, nel caso in cui si verifichi una delle seguenti circostanze:

- a) Condivisione in conformità a leggi e normative: Huawei potrebbe condividere le informazioni richieste dalle leggi e dalle normative di volta in volta applicabili, per risolvere controversie legali o richieste da parte delle autorità amministrative o giudiziarie ai sensi di legge.

- b) Condivisione con altre società del gruppo Huawei: i Tuoi Dati Personali potrebbero essere condivisi all'interno del gruppo Huawei, solo ed esclusivamente in Europa, specialmente in Germania dove il nostro head quarter europeo è situato, solo per finalità esplicite e legittime e la condivisione sarà limitata esclusivamente alle informazioni richieste per tali finalità, nel rispetto delle normative applicabili.
- c) Condivisione con fornitori di servizi: Huawei potrebbe anche comunicare i Tuoi Dati Personali a società che forniscono servizi a nome o per conto nostro, quale il fornitore che gestisce assistenza telefonica durante la manifestazione a premio o l'attività promozionale a cui partecipi, oppure forniscono assistenza in merito al Mate30 pro tramite SMS e/o chiamate outbound ed assistenza whatsapp, o il fornitore che effettua l'indagine in merito al Mate30 pro, oppure il fornitore che invia e-mail o fornisce generica assistenza per conto di Huawei. I fornitori di servizi possono utilizzare i Tuoi Dati Personali solo allo scopo di fornire tali servizi all'Utente per conto di Huawei.

Nello scenario c) Huawei garantirà la legittimità di questa condivisione e firmerà accordi di non divulgazione (NDA) e/o clausole sull'elaborazione dei dati con le società, le organizzazioni e i singoli individui con cui vengono condivisi i Dati Personali, richiedendo loro di rispettare la presente Informativa e adottare le adeguate misure di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Dati Personali.

Nelle ipotesi di cui alle lettere a) e c), i fornitori di servizi, all'uopo designati quali responsabili al trattamento dei dati, possono utilizzare i Tuoi Dati Personali solo allo scopo di fornire tali servizi all'Utente per conto di Huawei.

Come Huawei protegge i Dati Personali dell'Utente

Huawei dà estrema importanza alla sicurezza dei Tuoi Dati Personali e ha adottato adeguate misure di sicurezza per la salvaguardia dei Tuoi Dati Personali contro l'accesso non autorizzato, la divulgazione, l'utilizzo, la modifica, i danni o la perdita. A tal fine, Huawei adotta le seguenti misure:

- ✓ Adottiamo misure ragionevoli e attuabili per garantire che i Dati Personali raccolti siano minimi e pertinenti a quanto necessario in relazione agli scopi per cui sono trattati. Conserviamo i Tuoi Dati Personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa, a meno che l'estensione del periodo di conservazione sia richiesta o consentita dalla legge.
- ✓ Utilizziamo una gamma di tecnologie per garantire la riservatezza dei dati durante la trasmissione. Utilizziamo meccanismi di protezione attendibili per proteggere i dati e i server di archiviazione dati dagli attacchi.
- ✓ Utilizziamo meccanismi di controllo dell'accesso per garantire che solo il personale autorizzato possa accedere ai Dati Personali. Inoltre, controlliamo il numero di

personale autorizzato e utilizziamo la gestione dei permessi gerarchici su di essi in base ai requisiti del servizio e ai livelli del personale.

- ✓ Selezioniamo rigorosamente partner commerciali e fornitori di servizi e richiediamo agli stessi il rispetto dei nostri requisiti di protezione dei Dati Personali, mediante previsioni specifiche negli accordi commerciali con tali partner commerciali e fornitori di servizi. Inoltre eseguiamo *audit* ed altre attività di valutazione degli stessi, al fine di verificare il rispetto dei requisiti richiesti.
- ✓ Organizziamo corsi di formazione sulla protezione della privacy e della sicurezza, test e attività informative per aumentare la sensibilizzazione in materia di protezione dei Dati Personali da parte dei dipendenti.

Huawei si impegna a proteggere i Tuoi Dati Personali. Tuttavia, nessuna misura di sicurezza è perfetta e nessun prodotto, servizio, sito web, trasferimento dati, sistema informatico o connessione di rete è assolutamente sicuro.

Per far fronte a possibili rischi, quali perdita di dati personali, danni e perdite, Huawei ha sviluppato diversi meccanismi e misure di controllo, ha definito chiaramente gli standard di valutazione degli incidenti di sicurezza e vulnerabilità e le corrispondenti procedure di elaborazione, e ha istituito una pagina dedicata Organo di Sicurezza e Avviso di Sicurezza. Huawei ha istituito un team dedicato per la risposta alle emergenze per implementare la pianificazione della sicurezza, la riduzione delle perdite, l'analisi, l'individuazione e la riparazione e per eseguire operazioni di rilevamento con i reparti correlati in base alle normative e ai requisiti di gestione degli incidenti di sicurezza.

In caso di violazione o perdita dei Tuoi Dati Personali, Huawei Ti informerà, in conformità ai requisiti legali e normativi, delle informazioni relative all'incidente di sicurezza e il suo possibile impatto, le misure che Huawei ha intrapreso o intraprenderà, i suggerimenti sulla difesa attiva e sulla riduzione del rischio e le misure correttive. Huawei potrebbe notificarti l'avvenuta violazione o perdita di Dati Personali tramite e-mail, SMS, notifica *push*, ecc. Qualora comunicarti l'avvenuto incidente di sicurezza compori uno sforzo sproporzionato, adotteremo misure appropriate ed efficaci per pubblicare un avviso. Inoltre, segnaleremo anche lo stato di gestione degli incidenti di sicurezza dei Dati Personali, come richiesto dalle Autorità competenti.

(3) CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Tuoi Dati Personali di cui alla sezione 1) della presente Informativa raccolti in Italia vengono conservati su nostri server o sui server dei nostri fornitori (appositamente nominati come data processor/responsabili al trattamento) dislocati nel territorio italiano o all'interno dell'Unione Europea.

Conserviamo i Tuoi Dati Personali per il tempo necessario alle finalità indicate nella presente Informativa. Dopo tale periodo, i Tuoi Dati Personali verranno cancellati o resi anonimi, a meno che non vi sia una diversa previsione di legge.

I Tuoi Dati Personali relativi al tuo account di accesso al Sito –finalità principale A) - saranno conservati per due (2) anni o per un periodo inferiore nel caso Tu decidessi di esercitare uno dei diritti elencati nella Sezione “DIRITTI DELL’UTENTE” di seguito.

I Tuoi Dati Personali relativi alla partecipazione all’operazione a premio “Huawei Mate 30 Pro” di cui alla presente Informativa - finalità principale B) - saranno conservati per due (2) anni o per un periodo inferiore nel caso Tu decidessi di esercitare uno dei diritti elencati nella Sezione “DIRITTI DELL’UTENTE” di seguito.

I Tuoi Dati Personali fornitici per finalità di marketing, di profilazione, di assistenza in merito al Mate30 Pro tramite SMS e/o chiamate outbound ed assistenza whatsapp, nonché di indagine in merito al Mate30 Pro - finalità ulteriori A), B), C) e D) - saranno conservati rispettivamente per due (2) anni per la finalità di marketing, per un (1) anno per finalità di profilazione, per due (2) anni per la finalità di assistenza in merito al Mate30 pro tramite SMS e/o chiamate outbound ed assistenza whatsapp, nonché per due (2) anni per la finalità di indagine in merito al Mate30 pro o per un periodo inferiore nel caso Tu decidessi di esercitare uno dei diritti elencati nel Sezione “DIRITTI DELL’UTENTE” di seguito.

Ti chiediamo di tenere in considerazione che in prossimità del termine di conservazione, i Tuoi dati verranno cancellati definitivamente e non avrai più la possibilità di accedere ai servizi Huawei, a meno che Tu non segua la procedura di rinnovo consenso che Ti verrà inviata da Huawei in prossimità della scadenza.

(4) COME HUAWEI GESTISCE I DATI PERSONALI DEI MINORI

Le attività e i prodotti Huawei sono destinati prevalentemente agli adulti, ma nel caso di partecipazione di utenti al di sotto dei 14 anni, siamo pienamente consapevoli dell’importanza di adottare ulteriori misure preventive per tutelare la loro privacy e sicurezza. Si precisa che ai fini privacy secondo la normativa italiana, si considera valido il consenso rilasciato da soggetti maggiori di 14 anni, ma ad ogni modo le attività presenti su Huawei promo sono indirizzate esclusivamente a soggetti maggiori di anni 18.

(5) I DIRITTI DELL’UTENTE

Accesso, rettifica, cancellazione, portabilità dei dati, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Huawei mette a disposizione canali specifici affinché Tu possa accedere, modificare, opporTi e/o limitare il trattamento dei Tuoi dati, nonché richiederne la cancellazione o portabilità ad altri soggetti e revocare il Tuo consenso.

Affinché una delle Tue richieste di cui sopra, possa essere considerata valida e gestita in maniera adeguata Ti chiediamo di accedere alla Tua area personale sul sito oppure clicca al seguente link: <https://consumer.huawei.com/it/legal/privacy-questions/>, nonché fornire informazioni sufficienti al fine di consentirci di poter verificare la Tua identità. In questo modo potrai:

- Accedere ai Tuoi Dati Personali
- Cancellare i Tuoi Dati Personali
- OpporTi al trattamento dei Tuoi Dati Personali
- Richiedere la portabilità dei Tuoi Dati Personali
- finalità dei Tuoi Dati Personali
- Revoca del Tuo consenso
- Limitare il trattamento dei Tuoi Dati Personali

Se ritieni che Huawei non tratti i Tuoi Dati Personali in ottemperanza alla presente Informativa o alla legge applicabile, potrai far valere i Tuoi diritti proponendo reclamo all'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali.

(6) COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI PER LA PROFILAZIONE

Huawei effettua la profilazione dell'Utente tramite l'utilizzo di cookie al fine di fornirTi una migliore esperienza utente e servizi personalizzati.

Puoi consultare la nostra Cookie Policy al seguente sito <https://www.huaweipromo.it/cookie>, dove troverai anche le informazioni su come poter disattivare la funzione di profilazione connessa all'utilizzo dei cookies.

Per le finalità di cui al presente Sito, si precisa che non vi è profilazione automatizzata dei Tuoi Dati Personali, ma i cookies di profilazione indicati nella nostra Cookie Policy servono solo a permetterTi una migliore esperienza di navigazione sul Sito.

(7) COME CONTATTARE HUAWEI

Se vuoi esercitare i tuoi diritti, lasciare un commento o un suggerimento, segnalare un problema, presentare un reclamo o contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (RdP o DPO), fai clic sul nostro portale per i diritti degli interessati <https://consumer.huawei.com/it/legal/privacy-questions/>

Puoi contattare il nostro DPO non solo accedendo al portale ma anche scrivendo al seguente indirizzo:

DPO Office

Huawei Technologies Düsseldorf GmbH

Hansaallee 205

40549

Düsseldorf

Germany

Titolare del trattamento dei Dati Personali per lo scopo di cui alla presente Informativa è Huawei Technologies Italia S.r.l., con sede legale in Via Lorenteggio 240, Torre A, 20147 Milano. L'elenco aggiornato dei data processor/responsabili del trattamento è disponibile scrivendo all'indirizzo dataprotection@huawei.com

SI PREGA DI CONSIDERARE CHE IL SUDDETTO INDIRIZZO MAIL PUO' ESSERE USATO SOLO PER RICEVERE INFORMAZIONI SULLA LISTA DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO NOMINATI DA HUAWEI

(8) AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Huawei potrà aggiornare la presente Informativa. Ti preghiamo di controllare la presente Informativa periodicamente per verificare eventuali aggiornamenti. Qualunque aggiornamento alla presente Informativa diventerà effettivo al momento della sua pubblicazione sul sito Huawei.

Informativa privacy HW promo Mate30 Pro_ Italy_ CBG_V2.0_23012020